

2022年6月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

○皆さんとても優しく楽しく過ごせました。いろいろなことがありましたが、①元気、②笑顔 ③楽しく ④感謝です。ありがとうございました。

○朝起きて元気に今日もリハビリ楽しくて仕方ありませんでした。皆様優しく、強く、厳しく前に進む楽しい毎日が数か月も過ぎました。ありがとう。

○先生、看護師さん、スタッフの皆様、リハビリの皆様、色々お世話になりました。セントラル病院という家から卒業して、自分の家に帰ります。笑顔で過ごせました。ありがとうございます。感謝いたします。

○皆さんが、大変親切だった。

○いい友達が出来てよかったです。

○手術後、杖なしで歩けるようになり自信ができました。看護師さん、リハビリの先生方、助手の方々に大変お世話になりました。

○すべての対応がよかったと思う。

○セブスの方が親身になってくれて前向きにリハビリに取り組めた。

○長い間お世話になりました。私と主人共にお世話になりました。

○居心地がよかったです。

○各階の携わっていただいた方に感謝でいっぱいです。

○スタッフのみなさんによく話しかけていただき嬉しかったです。

○丁寧に連絡してくれてありがとう。

○初めての入院だったが安心した。

○ 4人部屋だけど広く清潔でした。窓側で明るかった。

○食事が意外と味がしっかりしており美味しかったです。

○前回の入院に続き、今回もとても親身になっていただけました。手術は不安でしたがここの病院なら大丈夫と思えました。手術前日も当日も、不安を取り除くように「これ終わったら楽になるし頑張てね!」と色んな方が笑顔で声をかけてくれました。明るい声や笑顔に、優しい言葉にととても勇気をいただきました。ずっといる場所ではありませんが、退院が少しさみしくなる位、気持ちのいい入院生活を送れました。本当にありがとうございました。

○お世話係（ブルーの服）にもいろいろ助けてもらいました。キビキビして気持ち良かったです。病院の医師、看護師の皆様に感謝。ありがとう。

○ごはんがおいしかった。

○とても丁寧な対応ありがとうございました。

○「〇〇先生」およびすべてのスタッフがやさしく接してくれた。

○東4階の人は知っている人も多かったので楽しかったです。

2022年6月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

○特にないが、TVはイヤホンなしでOK？主治医も患者を安心させる言葉、手段を取らない。ここは病院なのか？リハビリ専門なのか全くわからない。

【回答】
テレビをご利用時にはイヤホン装着をしていただくよう入院時にご説明しております。医療者も気は付けておりますが、共同生活におけるマナーが守れていない患者様がおられる場合には、その都度説明をさせていただいております。お気づきの点がありましたらスタッフにお申し出ください。主治医にも頂いた意見を共有し、安心して入院生活を送って頂けるよう配慮して参ります。

○食事(おかずの量が少ない。魚ばかりで肉がない。炭水化物が多くたんぱく質が少ない。)

【回答】
治療食に必要なエネルギーや栄養素を管理栄養士が計算し、提供させていただいております。ご質問がございましたら、管理栄養士よりご説明させていただきますので、スタッフにお申し出ください。

○空調をいれても冷気がすべて窓側のベッドに流れて廊下側のベッドが熱い。

【回答】
体感温度の個人差やベッド位置により冷風が当たりづらいこともあるため、室温など環境について担当看護師より日々お声掛けをさせていただきます。調整が必要な場合にはスタッフまでご相談ください。

○寒かったため「布団をもう1枚ほしい」と頼んだら家族に頼めと言われた。

【回答】
当院では、消防法上の定めにより防災防火対象の布団を使用しており、持ち込みはご遠慮頂いています。また、基本的に布団はお一人一枚の利用をお願いしておりますが、対応したスタッフの理解不足及び患者様への対応について、所属長より指導致しました。大変申し訳ございませんでした。

○同室の人で部屋の湿度設定を勝手に上げたり、夜中ずっとごそごそされていたり、部屋の水道前に椅子とタオルを置いていて、（洗面所が）使いづらかった。

【回答】
ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。生活環境で何かお困りなことがございましたら、可能な範囲で対応させていただくため職員へご相談ください。

○診察券がなくなったと連絡があった。

【回答】
診察券は病棟に保管されていましたが、確認不足のままご家族様へ手元にお持ちかどうか連絡をしてしまいました。ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後はきちんと確認の上でお伝えできるよう注意致します。

○リハビリ時間がもっとほしかった。

【回答】
主治医指示にて患者様の病状に適したリハビリテーションを提供させていただいております。リハビリの時間追加などご要望がございましたら、スタッフまでご相談ください。よろしくお願い致します。

○コロナ対策なので解かるのですが（換気扇が）作動しだすととにかく寒い。

外の景色が見えたら気がまぎれて閉塞感が薄らげる。

【回答】
感染予防対策として、窓を開けた定期的な換気や換気扇作動をさせていただいております。寒い場合には、臨機応変に対応させていただきますので職員へお申し出ください。また、プライバシー保護のため、病室の窓はすりガラスとなっています。何卒、ご理解をよろしくお願い致します。